

REGULAMIN ZWROTÓW I WYMIAN TOWARÓW W SALONACH STACJONARNYCH PRETTY ONE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (dalej "Regulamin") określa zasady zwrotów bądź wymian towaru zakupionego w Salonach stacjonarnych sieci Pretty One.
2. Regulamin nie dotyczy salonów Outletowych i Sklepu Internetowego, w których sprzedawane są produkty marki Pretty One.

§ 2

Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

1. Sprzedawca – Pretty One Kułakowscy Sp.J. ul. Pory 61, m. 94, 02-757 Warszawa.
2. Towar – wszelkie produkty zakupione w Salonach sieci Pretty One, znajdujących się na terytorium Polski.
3. Salon sieci Pretty One – salon sprzedaży pod marką Pretty One - znajdujący się na terenie Polski.
4. Wymiana Towaru – wymiana zakupionego towaru na identyczny towar w obrębie rozmiaru bądź koloru.

§ 3

1. Każdemu Konsumentowi umożliwia się dokonanie zwrotu bądź wymiany towaru zakupionego w Salonie sieci Pretty One w terminie do 7 dni od dnia dokonania zakupu (tzn. od dnia następnego od daty ujawnionej na paragonie fiskalnym / Fakturze VAT jako daty sprzedaży) na zasadach wskazanych w Regulaminie. Po upływie w/w. terminu nie ma możliwości zwrotu towaru.

2. Zwrotowi bądź wymianie podlega towar, który:

- a. nie nosi śladów użytkowania;
- b. nie został w żaden sposób uszkodzony;
- c. posiada oryginalnie przymocowane wszelkie stałe oznaczenia, w szczególności nie uszkodzone etykiety i metki, w które Sprzedawca zaopatrzył towar oraz które nie noszą śladów usuwania czy ponownego przymocowania,
- d. znajduje się w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu, jeżeli w takie opakowanie był zaopatrzony;

3. Zwrotowi bądź wymianie nie podlega:

- a. towar zakupiony w salonach Outletowych;
- b. towar zakupiony poza granicami Polski;

c. towar zakupiony na szczególnych warunkach tj. podlegający sezonowym obniżkom , zakupiony podczas akcji promocyjnych i wyprzedażowych.

4. Zwrotu bądź wymiany towaru Konsument może dokonać w Salonie miejsca faktycznego zakupu towaru. Zwrot lub wymiana będzie dokonana tylko za okazaniem oryginalnego paragonu fiskalnego lub oryginału Faktury VAT, a w przypadku płatności kartą płatniczą również za okazaniem wydruku potwierdzenia z terminala.

5. Ze względu na dobro klienta i dbałość o wysoki standard i jakość sprzedawanych towarów , każda sztuka zwracanego towaru przesyłana jest do działu konfekcjonowania firmy , gdzie podlega szczegółowej kontroli - czy nadaje się do późniejszej odsprzedaży czy też powinna ulec utylizacji. Nie ma możliwości aby zwrócony produkt trafił do sprzedaży bez przejścia procedury kontroli w dziale konfekcjonowania.

5. Z chwilą przyjęcia towaru do zwrotu, Konsument:

a. zwraca Sprzedawcy również paragon, o którym mowa w punkcie poprzedzającym. Jeżeli na paragonie znajdowały się również inne towary Konsument otrzymuje paragon zastępczy. Oryginał paragonu pozostaje u Sprzedawcy.

b. okazuje Sprzedawcy oryginał Faktury VAT. Jeżeli na Fakturze znajdowały się również inne towary Konsument otrzymuje Fakturę korygującą. Oryginał Faktury VAT jest zwracany do Konsumenta.

6. Z chwilą przyjęcia towaru do wymiany, Konsument:

a. okazuje Sprzedawcy również paragon do wglądu, o którym mowa w punkcie 4 § 3. Sprzedawca zabiera paragon i wydaje nowy na wymieniony towar.

b. okazuje Sprzedawcy oryginał Faktury VAT. Konsument otrzymuje Fakturę korygującą. Oryginał Faktury VAT jest zwracany do Konsumenta.

§ 4.

Zwrot towaru dokonywany jest za zwrotem uiszczonej przez Konsumenta ceny:

a. w przypadku gdy Konsument płacił za towar gotówką zwrot następuje w gotówce;

b. w przypadku płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot należności następuje w gotówce.

c. W przypadku płatności całej należności za towar Kartą Podarunkową Pretty One zwrot należności jest

dokonywany na Kartę Podarunkową.

d. przy płatności bonami firm zewnętrznych współpracujących z Pretty One Kułakowski sp. J. na podstawie osobnej umowy np. „Nasza Żywieniowa Polska” lub innymi bonami pieniężnymi, które są przyjmowane w Sieci Pretty One zwrot należności następuje na Kartę Podarunkową Pretty One.

§ 5.

1. Wszelkie skargi bądź zastrzeżenia w zakresie stosowania Regulaminu należy kierować na piśmie w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego skargę na adres Sprzedawcy, wskazany w §2 ust. 1 Regulaminu.

2. Z Regulaminem można zapoznać się w Salonach sieci Pretty One bądź na stronie internetowej www.prettyone.pl

3. Regulamin obowiązuje od dnia 01 czerwca 2015r. do odwołania.